

CURRICULUM VITAE

Dane osobowe

Imię i nazwisko **Bartłomiej Starobrat**
Miasto zamieszkania **Lublin**
Data urodzenia **02.07.1987**
Numer telefonu **666 822 277**
E-mail **info@starobrat.pl**
Strona www **www.starobrat.pl**



Wykształcenie

X 2006 – VI 2011, Politechnika Lubelska w Lublinie

Kierunek: Informatyka, specjalność: „Narzędzia gospodarki elektronicznej”

Zdobyty stopień naukowy: magister inżynier

Doświadczenie zawodowe

VIII 2017 – obecnie, Starszy Analityk IT, PKO Bank Polski

VII 2014 – VIII 2017, Analityk IT, PKO Bank Polski

- ◆ analiza i diagnoza błędów/utrudnień w systemach transakcyjnych banku
- ◆ tworzenie raportów, zestawień oraz prezentacja trendów dotyczących:
 - wykorzystania przez klientów usług bankowości elektronicznej
 - działania systemów bankowości elektronicznej
- ◆ wyszukiwanie logów i tworzenie zestawień dla zespołów zajmujących się rozwojem bankowości elektronicznej
- ◆ wsparcie procesu obsługi reklamacji (analiza logów systemów bankowości elektronicznej)
- ◆ raportowanie awarii systemów bankowości elektronicznej
- ◆ tworzenie kompleksowych rozwiązań wspierających pracę moją oraz zespołu (shell, awk, perl, python), wybrane rozwiązania:
 - zautomatyzowane wyszukiwanie logowań klientów
 - system do archiwizacji i prezentacji danych z monitoringu działania systemów bankowości elektronicznej
 - monitoring stanu infosite'ów banku
 - skrypty cyklicznie raportujące wybrane działania klientów/systemów
 - narzędzie tworzące zestawienie logowań klientów wedle typów urządzeń (mobile/desktop) oraz systemów operacyjnych

IV 2014 – VII 2014, Specjalista w Wydziale Usług IT, Inteligo Financial Services S.A.

- ◆ rozwijanie i utrzymanie aplikacji (PHP + JS) monitorującej i prezentującej działanie systemów IT banku

IX 2012 – IV 2014, Operator Service Desk, Inteligo Financial Services S.A.

- ◆ zdalna pomoc dla użytkowników systemów IT
- ◆ monitorowanie procesu obsługi zgłoszeń
- ◆ monitorowanie systemów informatycznych
- ◆ wsparcie techniczne pracowników Call Center
- ◆ tworzenie i rozwój skryptów (shell, awk) oraz dodatków (Bugzilla, Firefox) ułatwiających pracę zespołu

IV 2012 – IX 2012, Programista PHP, frontend developer, ITCS Poland

- ◆ Tworzenie i rozwijanie autorskiego systemu CMS
- ◆ Projektowanie, implementacja i testowanie serwisów internetowych
- ◆ Kontakty z grafikami, kodowanie szablonów PSD do HTML + CSS
- ◆ Kontakty z klientami - tworzenie specyfikacji technicznej projektów
- ◆ Szkolenia dla klientów związane z użytkowaniem serwisu oraz systemu CMS

IX 2011 – IV 2012, Programista PHP, frontend developer, Arteneo IT

- ◆ Tworzenie i rozwijanie autorskiego systemu CMS
- ◆ Projektowanie, implementacja i testowanie serwisów internetowych
- ◆ Kontakty z grafikami, kodowanie szablonów PSD do HTML + CSS
- ◆ Tworzenie instrukcji obsługi serwisów oraz ich panelów administracyjnych

I 2011 – VI 2011, Szkoleniowiec, trener, konsultant, ICN Centrum Kompetencji

- ◆ Szkolenie dyspozytorów systemu ADYS (Narodowy Spis Powszechny)
- ◆ Prowadzenie szkoleń dla grup 15 – 20 osobowych
- ◆ Praca przy wdrożeniu oraz opieka nad systemami ADYS oraz AGMIS (Narodowy Spis Powszechny)
- ◆ Pomoc zdalna administratorom wojewódzkim ADYS oraz administratorom gminnym AGMIS
- ◆ Odbieranie zgłoszeń, raportowanie oraz rozwiązywanie problemów występujących w systemie

Umiejętności

- ◆ Analiza danych, statystyka, big data
- ◆ Analiza logów systemowych
- ◆ Analiza biznesowa
- ◆ Shell, AWK, Perl
- ◆ PHP, HTML, CSS, JS/jQuery
- ◆ Podstawowa znajomość języka formalnego UML
- ◆ Znajomość systemów kontroli wersji SVN/GIT
- ◆ Znajomość systemów zgłoszeń Bugzilla, JIRA, HPSM
- ◆ Dobra znajomość systemu Linux jako środowiska pracy
- ◆ Znajomość języka angielskiego pozwalająca na swobodne czytanie dokumentacji
- ◆ Prawo jazdy kategorii B oraz czynna jazda samochodem

Certyfikaty

- ◆ ITIL® Foundation

Zainteresowania

Literatura grozy i kryminały, turystyka górską, strzelectwo sportowe